

PIAGAM PELANGGAN PTPK

BULAN OGOS 2026



PIAGAM PELANGGAN		TEMPOH SASARAN	JUMLAH / PERATUS PENCAPAIAN	
1	 MELULUSKAN Permohonan pinjaman di atas talian	1 HARI BEKERJA	PINJAMAN LATIHAN TVET	PEMBIAYAAN
			3643 99.86%	333 100%
2	 SEMAKAN Permohonan dan arahan bayaran	3 HARI BEKERJA	2377 99.96%	123 98.40%
3	 BAYARAN Pinjaman latihan kemahiran	4 HARI BEKERJA	132 100%	13 100%
4	 NOTIS PERINGATAN BAYARAN BALIK	3 BULAN SEBELUM MULA BAYARAN BALIK	3,442 100%	
5	 MAKLUM BALAS PENERIMAAN ADUAN	3 HARI BEKERJA	128 100%	